

Załącznik nr 2 do Ogłoszenia o postępowaniu mającym na celu wyłonienie wykonawcy na dostawę i wdrożenie systemu kontroli dostępu (SKD).

UMOWA nr
na wykonanie i dostawę systemu kontroli dostępu

W Szczecinie w dniu r., pomiędzy:

Morską Stocznia Remontową „Gryfia” Spółką Akcyjną z siedzibą w Szczecinie („Zamawiający”), ul. Brdowska 12, 71-700 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000009273, NIP: 8510101419, REGON: 810877271, o kapitale zakładowym 83.419.540,00 zł, w całości wpłaconym, zwaną dalej: „Zamawiającym”, reprezentowaną przez:

1.,

2.

a..... z siedzibą, („Wykonawca”) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, o numerze identyfikacyjnym NIP oraz numerze REGON, posiadającą kapitał zakładowy w kwocie PLN,

reprezentowaną przez:

1.

2.

w wyniku dokonania wyboru oferty Wykonawcy jako oferty najkorzystniejszej („Oferta”), złożonej w postępowaniu mającym na celu wyłonienie wykonawcy na dostawę i wdrożenie systemu kontroli dostępu (SKD) pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą (łącznie: „Strony”) została zawarta umowa („Umowa”) następującej treści:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania na rzecz Zamawiającego kompleksowy system kontroli dostępu do nieruchomości i obiektów Morskiej Stoczni Remontowej Gryfia S.A. zlokalizowanych przy ul. Brdowskiej 12 w Szczecinie („System”)

oraz zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego praw do Systemu na zasadach określonych w Umowie (łącznie „Przedmiot Umowy”).

2. Przedmiot Umowy opisano, wedle kolejności hierarchicznej, w następujących dokumentach:
 - 1) Umowie,
 - 2) Opisie przedmiotu zamówienia („OPZ”) stanowiącym załącznik do ogłoszenia o postępowaniu mającym na celu wyłonienie wykonawcy na dostawę i wdrożenie systemu kontroli dostępu (SKD).
 - 3) Ofercie.

Dokumenty wskazane powyżej należy interpretować, jako wzajemnie objaśniające i wzajemnie uzupełniające się w tym znaczeniu, iż w przypadku wystąpienia jakichkolwiek niejasności lub wątpliwości, co do ich postanowień, to w żadnym przypadku Strony nie mogą ograniczyć zakresu świadczeń wchodzących w skład Przedmiotu Umowy, ani zakresu staranności wynikających z Umowy. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane w sposób zapewniający jak najpełniejsze wykonanie Przedmiotu Umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, zasadami najnowszej wiedzy technicznej i przepisami prawa obowiązującymi w trakcie jego realizacji. Przedmiot Umowy obejmuje wszelkie świadczenia, które z technicznego, technologicznego, organizacyjnego lub prawnego punktu widzenia są lub okażą się niezbędne do uzyskania rezultatów, w tym w szczególności wykonania świadczeń opisanych lub wynikających (choćby pośrednio) z OPZ.
4. Strony zgodnie potwierdzają, że nadrzędnym celem Umowy jest zapewnienie Zamawiającemu Systemu realizującego wszystkie funkcjonalności określone w Umowie i załącznikach do niej (w tym w szczególności w OPZ) oraz w projekcie Systemu.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy ze szczególną (tj. najwyższą) starannością. Właściwą dla wiodących na rynku firm branży IT, z uwzględnieniem najwyższych standardów obsługi wdrożeń systemów informatycznych dla przedsiębiorstw, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego oraz zobowiązuje się nie doprowadzić do zakłócenia lub zaprzestania realizacji procesów biznesowych Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego i procesów biznesowych, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji, Strony uzgodniły w Umowie lub zaakceptowanym przez Zamawiającego projekcie Systemu, bądź Strony uzgodnią wspólną decyzją.

7. Wykonawca jest zobowiązany do przetwarzania danych Systemu wyłącznie w środowisku Zamawiającego.
8. Wykonawca zobowiązuje się umożliwić Zamawiającemu, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli z realizacji Przedmiotu Umowy oraz wszelkich okoliczności dotyczących bezpośredniej realizacji Przedmiotu Umowy. Koszty kontroli ponosi Zamawiający. W przypadku uniemożliwienia Zamawiającemu wykonania uprawnienia, o którym mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie uprawniony do: (1) powstrzymania się od zapłaty jakiegokolwiek należnej Wykonawcy części Wynagrodzenia, co nie będzie stanowić ani zwłoki, ani opóźnienia Zamawiającego oraz (2) wezwania Wykonawcy do umożliwienia kontroli wyznaczając do tego czas nie krótszy niż 3 dni robocze, a po bezskutecznym upływie tego terminu – do odstąpienia od Umowy (w całości lub w zakresie świadczeń nieodebranych do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu).
9. Wykonawca w ramach wykonania Przedmiotu Umowy zobowiązany jest do:
 - 1) wykonania projektu Systemu („Projekt Systemu”) na warunkach określonych w Umowie, w tym w szczególności w OPZ;
 - 2) stworzenia Systemu, na warunkach określonych w Umowie, w tym w szczególności w OPZ;
 - 3) dostarczenia Zamawiającemu Systemu, przeprowadzenia montażu i konfiguracji Systemu, w tym instalacji i konfiguracji oprogramowania komputerowego składającego się na System;
 - 4) integracji Systemu z infrastrukturą informatyczno-sprzętową Zamawiającego, w tym integracji z systemem kadrowo-płacowym ENOVA 365, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Active Directory (dodatkowo alternatywnie systemem CCTV Zamawiającego);
 - 5) przeprowadzenia testów Systemu;
 - 6) przeprowadzenia szkoleń z obsługi Systemu;
 - 7) udzielenia wsparcia technicznego i serwisowego.

§ 2

TERMINY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) wykonania Projektu Systemu w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy;
 - 2) rozpoczęcia prac montażowych i instalacyjnych na terenie nieruchomości i obiektów Zamawiającego („Obiekt”) w terminie 7 dni od daty akceptacji Projektu Systemu;
 - 3) zakończenia prac związanych z instalacją i uruchomieniem Systemu - w terminie sześciu miesięcy od daty zawarcia Umowy,
2. Zamawiający przekaze Obiekt w zakresie pozwalającym na wykonanie Systemu z dniem określonym w pkt b). Strony sporządzą protokół w dniu przekazania Obiektu. W przypadku, gdy Zamawiający nie przekaze Wykonawcy Obiektu w zakresie, który umożliwiłby wykonanie Systemu, termin wykonania Systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) ulega przedłużeniu o czas, w jakim Zamawiający pozostawał w opóźnieniu z przekazaniem Obiektu, co wyczerpuje roszczenia Stron..
3. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco pisemnie informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin, bądź zakres prac. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych.
4. W przypadku, gdy Wykonawca wykonuje Przedmiot Umowy w sposób, który stwarza zagrożenie dla dotrzymania terminów określonych w Umowie lub zapewnienia jakości świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo polecić Wykonawcy podjęcie odpowiednich działań celem przyspieszenia tempa realizacji Przedmiotu Umowy (w tym w szczególności żądać zwiększenia ilości zatrudnionego personelu, ilości używanego sprzętu, zwiększenia wydajności poprzez pracę na wydłużonym dniu, pracę wielozmianową, pracę w dni ustawowo wolne od pracy, itp.) oraz poprawienia jakości świadczeń.
5. Niezależnie od uprawnienia wskazanego w ust. 4, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy opracowania w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego odpowiedniego planu naprawczego opisującego podjęcie działań mających na celu dotrzymanie przez Wykonawcę terminów określonych w Umowie lub zapewnienie jakości świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę („Program Naprawczy”).
6. Jeśli Wykonawca:
- 1) nie dotrzymał któregośkolwiek z terminów wskazanych w Umowie,
 - 2) wykonuje Przedmiot Umowy w sposób, który stwarza zagrożenie dla dotrzymania terminów określonych w Umowie lub zapewnienia jakości świadczeń wykonywanych przez Wykonawcę,
 - 3) w wyznaczonym terminie nie przedłoży Programu Naprawczego, który gwarantowałyby nadrobienie opóźnień lub poprawę jakości Robót,

- to w którejkolwiek z takich sytuacji Zamawiający jest uprawniony powierzyć dokończenie Przedmiotu Umowy osobie lub osobom trzecim na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądowego („Wykonawstwo Zastępcze”).
7. Jeżeli pomimo zaakceptowania przez Zamawiającego Programu Naprawczego, Wykonawca nie podejmie stosownych działań określonych w Programie Naprawczym lub nie usunie skutków opóźnień lub skutków nieprawidłowej jakości Przedmiotu Umowy w terminie określonym w zaakceptowanym Programie Naprawczym, to w takiej sytuacji Zamawiający jest uprawniony skorzystać z Wykonawstwa Zastępczego.
 8. Koszty poniesione przez Zamawiającego związane z Wykonawstwem Zastępczym Zamawiający jest uprawniony potrącić z jakiegokolwiek płatności na rzecz Wykonawcy lub zaspokoić z Zabezpieczenia.

§ 3

KORZYSTANIE Z OBIEKTU NA POTRZEBY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Przekazanie przez Zamawiającego Obiektu Wykonawcy nastąpi protokolarnie.
2. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w Obiekcie od momentu jego przekazania do momentu zwrotu.
3. Wykonawca, od momentu przekazania mu Obiektu, zgodnie z przepisami o odpadach, uzyskuje status wytwórcy odpadów powstałych na terenie Obiektu w związku z realizacją Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca obowiązany jest utrzymywać Obiekt w czystości, a odpady powstające w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy zagospodarowywać zgodnie z przepisami o odpadach.
5. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał z mediów Zamawiającego, to zostaną one refakturowane na Wykonawcę.
6. Wykonawca zaznajomi się z umiejscowieniem wszystkich istniejących instalacji i sieci znajdujących się na terenie Obiektu, takich jak odwodnienia, linie telefoniczne, elektryczne, światłowody, wodociągi, gazociągi, ciepłociągi i podobne, przed rozpoczęciem jakichkolwiek wykopów lub innych prac mogących uszkodzić istniejące instalacje.
7. Wykonawca będzie odpowiedzialny za wszelkie uszkodzenia dróg, rowów odwadniających, wodociągów i gazociągów, ciepłociągów, słupów i linii energetycznych teletechnicznych, kabli, punktów osnowy geodezyjnej i instalacji jakiegokolwiek rodzaju podczas wykonywania Przedmiotu Umowy. Wykonawca niezwłocznie naprawi wszelkie

powstałe uszkodzenia na własny koszt, a także, jeśli to konieczne, przeprowadzi inne prace nakazane przez Zamawiającego.

§ 4

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje oraz uprawnienia niezbędne do należytego wykonania umowy. Ponadto Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem finansowym, technicznym i organizacyjnym, niezbędnym do prawidłowego i terminowego jej wykonania.
2. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy istniejących ograniczeń w dostępie do terenu Zamawiającego oraz zna zasady i warunki wstępu na teren Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, że zna, przepisy prawa powszechnego oraz wewnętrzne, obowiązujące w przedsiębiorstwie Zamawiającego, a także specyfikę funkcjonowania przedsiębiorstwa Zamawiającego i do niej dostosuje funkcjonalności systemu.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i zobowiązuje się postępować zgodnie z przepisami, regulacjami i procedurami obowiązującymi na terenie przedsiębiorstwa Zamawiającego.

§ 5

PROJEKT SYSTEMU

1. Wykonawca wykona Projekt Systemu, który zawierał będzie:
 - 1) założenia przyjęte do wykonania Systemu, w tym analiza wymagań integracyjnych z systemami ENOVA 365, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Active Directory.
 - 2) opis i rozmieszczenie poszczególnych elementów systemu,
 - 3) opis procesów, elementów oprogramowania oraz przyjętych rozwiązań,
 - 4) budowę tras kablowych z określeniem prowadzenia przewodów oraz zestawienie urządzeń i materiałów,
 - 5) opis funkcjonalności systemu (w szczególności wskazanych w OPZ);
 - 6) opis importu danych z istniejącego u Zamawiającego systemu do nowego, będącego przedmiotem Umowy oraz procesu przejścia ze starego na nowy system.
 - 7) harmonogram realizacji umowy (wykonania Systemu).

2. Jeżeli rozwiązania zawarte w Projekcie Systemu nie będą spełniały lub różniły się będą od wymagań określonych w Umowie lub OPZ, Wykonawca wskaże takie różnice w odrębnym dokumencie „Rozbieżności/rozwiązania zastępcze”.
3. Jeżeli Projekt Systemu nie będzie zawierał opisu realizacji wszystkich wymagań określonych w Umowie lub OPZ nie zwalnia to Wykonawcy z realizacji wymagań określonych w przywołanych dokumentach.
4. Projekt Systemu wykonany zostanie w wersji pisemnej oraz elektronicznej, a następnie przesłany Zamawiającemu do akceptacji na adres jego siedziby oraz w postaci elektronicznej na adres email przetargi@msrgryfia.pl
5. Zamawiający w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania do akceptacji Projektu Systemu uprawniony jest do wniesienia zastrzeżeń do przedstawionego Projektu. Ww. zastrzeżenia mogą dotyczyć niezgodności Projektu Systemu z Umową, w tym w szczególności OPZ. W takim wypadku Wykonawca w terminie 14 dni od dnia wniesienia zastrzeżeń uwzględni je w Projekcie Systemu. Po uwzględnieniu uwag Zamawiającego poprawiony Projekt Systemu w wersji pisemnej oraz elektronicznej zostanie ponownie przesłany Zamawiającemu do akceptacji.
6. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w terminie, o którym mowa ust. 5 jest równoznaczny z akceptacją Projektu Systemu, co jednakże nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności za ewentualną sprzeczność Projektu Systemu z Umową oraz za ewentualną sprzeczność Systemu wykonanego na podstawie Projektu Systemu z Umową.
7. W trakcie analizy Projektu Systemu Wykonawca jest obowiązany do udzielania wyjaśnień dotyczących treści Projektu Systemu, w tym w szczególności dot. zgodności z Umową, przyjętych rozwiązań technicznych na poziomie oprogramowania i sprzętu, następstw eksploatacyjnych oraz wpływu na infrastrukturę Zamawiającego.
8. Warunkiem przystąpienia przez Wykonawcę do rozpoczęcia prac montażowych Systemu jest bezwarunkowa akceptacja Projektu Systemu przez Zamawiającego.
9. W stosunku do Projektu Systemu, wraz z jego wydaniem, w ramach Wynagrodzenia Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany
 - 3) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy

- 4) wprowadzenie do sieci komputerowych.
 - 5) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym oraz udostępnianie Dokumentacji osobom upoważnionym do wykonywania czynności związanych z obsługą Systemu, jego serwisem lub naprawą także w związku z prowadzeniem szkoleń wewnętrznych wśród pracowników lub współpracowników Zamawiającego albo podmiotów współdziałających z Zamawiającym;
 - 6) tłumaczenia, opracowywania lub dokonywania innych zmian, niezbędnych dla prawidłowego korzystania z Systemu przez Zamawiającego.
10. Wykonawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Projektu Systemu mu nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.

§ 6

SYSTEM

1. System stanowić będzie dedykowany dla Zamawiającego i uwzględniający jego potrzeby kompleksowy system kontroli dostępu do Obiektu. System składał się będzie z zespołu składników materialnych (m.in. tripody, kamery, serwery, czytniki) oraz oprogramowania komputerowego zapewniającego realizację funkcjonalności opisanych w OPZ i sprawnego funkcjonowania Systemu („Oprogramowanie Systemu”).
2. System odpowiadał będzie szczegółowym warunkom określonym w OPZ
3. Wykonawca gwarantuje, iż System będzie rozwiązaniem: (1) nowoczesnym, rozwojowym, skalowalnym oraz zapewniającym zaspokojenie potrzeb Zamawiającego określonych w Umowie i jej załącznikach oraz w Projekcie Systemu, (2) współpracującym bezkonfliktowo z infrastrukturą Zamawiającego, (3) zabezpieczającym poufność informacji i zapewniającym bezpieczeństwo danych oraz (4) umożliwiającym integrację z innymi systemami informatycznymi w zakresie wskazanym w OPZ oraz w Projekcie Systemu i (5) opartym w produkty fabrycznie nowe, pozbawione jakichkolwiek wad prawnych i wad fizycznych.
4. Oprogramowanie Systemu stanowić będzie zespół instrukcji, zaimplementowanych interfejsów i zintegrowanych danych przeznaczonych do kompleksowej obsługi Systemu, w tym również lecz nie wyłącznie następujących modułów Systemu:
 - 1) ...
 - 2) ...
 - 3) ...

5. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu prawa do wszystkich rzeczy ruchomych wchodzących w skład Systemu, jak również prawo do ustanawiania licencji na polach eksploatacji wskazanych w Umowie do Oprogramowania Systemu (w tym w szczególności do modułów wskazanych w ust. 4). Wykonawca z chwilą wydania:
- 1) rzeczy ruchomych wchodzących w skład Systemu przenosi ich własność na Zamawiającego
 - 2) nośników oprogramowania wchodzącego w skład Systemu odpowiednio przenosi na Zamawiającego własność tych nośników i udziela dla oprogramowania licencji na polach eksploatacji wskazanych w Umowie.

§ 7

LICENCJA

1. Wykonawca oświadcza, iż w stosunku do Oprogramowania Systemu posiada prawo do udzielenia licencji bądź sublicencji na polach eksploatacji określonych w Umowie, które umożliwią w pełni korzystanie z Oprogramowania Systemu zgodnie z warunkami określonymi w Umowie.
2. Wykonawca w ramach Wynagrodzenia określonego w Umowie (tj. bez prawa do żądania jakiegokolwiek odrębnego wynagrodzenia lub innego świadczenia), niniejszym udziela Zamawiającemu nieograniczonej w czasie, nieograniczonej terytorialnie zbywalnej licencji do wykorzystania Oprogramowania Systemu („Licencja”). Licencja jest licencją niewyłączną udzieloną dożywotnio, bez prawa jej wypowiedzenia czy ograniczenia.
3. Licencja jest udzielana na następujących polach eksploatacji:
 - 1) stosowanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
 - 2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 3) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w programie komputerowym;
 - 4) elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - 5) rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych;
 - 6) wykonywanie dowolnej ilości kopii zapasowych Oprogramowania Systemu;

- 7) udostępnienie kodów źródłowych oprogramowania na użytek własny;
 - 8) udzielanie sublicencji (o ile, taka możliwość istnieje).
4. W ramach Licencji Zamawiający będzie uprawniony korzystać z Oprogramowania Systemu na polach eksploatacji wskazanych w ust. 2 bez konieczności uzyskiwania jakiegokolwiek zgody osoby trzeciej, jak również bez konieczności ponoszenia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych z korzystaniem z Systemu, w tym Oprogramowania Systemu tak na rzecz Wykonawcy, jak i na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej. Wykonawca gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do Oprogramowania Systemu nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
 5. Licencja obejmuje także aktualizacje i wszelkie inne modyfikacje Oprogramowania Systemu wykonane przez Wykonawcę w okresie Gwarancji Jakości lub Rękojmi za Wady bądź w ramach Serwisu lub asysty wdrożeniowej.
 6. Wykonawca gwarantuje, że jakiegokolwiek zmiany w zakresie Systemu, w tym w szczególności Oprogramowania Systemu nie spowodują jakichkolwiek zmian pól eksploatacji, na których nastąpiło udzielenie Licencji.
 7. Wraz ze zgłoszeniem gotowości do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu certyfikat potwierdzający nabycie przez Zamawiającego uprawnień licencyjnych do przekazywanego Oprogramowania Systemu.
 8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prawdziwość oświadczeń, o którym mowa w § 4.
 9. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami z tytułu naruszenia przysługujących im praw autorskich do Systemu lub jego jakiegokolwiek części (przy czym w zakresie Oprogramowania Systemu – w granicach udzielonej Zamawiającemu przez Wykonawcę Licencji), Wykonawca zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego zarówno na etapie postępowania przedsądowego jak i sądowego, a także naprawić poniesioną przez Zamawiającego szkodę z tytułu takiego naruszenia.

§ 8

SZKOLENIA, WSPARCIE TECHNICZNE

1. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się do zorganizowania w siedzibie zamawiającego, szkoleń z obsługi Systemu, dla grup osób wyznaczonych przez Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, nie wcześniej niż po wykonaniu Systemu i osiągnięciu jego pełnej funkcjonalności i nie później niż na 7 dni przed podpisaniem przez Strony protokołu końcowego odbioru.
2. Zakres szkoleń obejmował będzie w szczególności przekazanie wiedzy dotyczącej możliwości i zasad działania Systemu oraz jego obsługi i funkcjonalności. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, aby osoby prowadzące szkolenia posiadały odpowiednią wiedzę merytoryczną w zakresie objętym Przedmiotem Umowy oraz odpowiednie materiały pomocnicze.
3. Spotkania odbędą się w siedzibie Zamawiającego. Koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia prowadzących szkoleń, pokrywa w całości Wykonawca.
4. Ustala się łączny wymiar szkoleń, na nie mniejszy niż 50 h, w cyklach nie dłuższych niż 5 godz. jednego dnia.
5. W terminie 12 miesięcy od dnia uruchomienia i odbioru Systemu przez Zamawiającego, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego wsparcia technicznego (asysty wdrożeniowej), obejmującej bieżące wsparcie Zamawiającego w użytkowaniu Systemu, a także konsultacje telefoniczne lub bezpośrednio w siedzibie Zamawiającego.
6. W ramach świadczenia asysty wdrożeniowej, od momentu uruchomienia Systemu Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającemu narzędzie umożliwiające zgłaszanie Wad.

§ 9

ZMIANA PRZEDMIOTU UMOWY

1. W przypadku konieczności wykonania usług lub czynności dodatkowych wykraczających poza zakres Przedmiotu Umowy określony w Umowie, Strony uprzednio uzgodnią na piśmie pod rygorem nieważności, warunki wykonania tych usług. Nie są usługami ani czynnościami dodatkowymi, te które są niezbędne dla prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z jej celem.

§ 10

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania kompletnego Przedmiotu Umowy obejmującego, w szczególności:
 - 1) dostarczenie Zamawiającemu Systemu, w tym rzeczy ruchowych (w szczególności urządzeń) oraz Oprogramowania Systemu opisanych w OPZ;
 - 2) opracowania Projektu Systemu;
 - 3) przeprowadzenie montażu i konfiguracji Systemu, w tym instalacji i konfiguracji Oprogramowania Systemu;
 - 4) integrację Systemu z infrastrukturą informatyczno-sprzętową Zamawiającego, w tym integracji z systemem kadrowo-płacowym ENOVA 365, Microsoft Dynamics AX, Microsoft Active Directory (dodatkowo alternatywnie systemem CCTV Zamawiającego) na poziomie bazy SQL, a także przeprowadzenia importu baz danych pracowników (konwersja bazy kart pracowniczych danych do GCS3.0);
 - 5) dostarczenia Zamawiającemu przed dniem dokonania odbioru końcowego Przedmiotu Umowy dokumentacji powykonawczej obejmującej: (a) opis systemu, (b) schemat połączeń, (c) rozmieszczenie urządzeń i ich zestawienie, (d) szczegółowy opis wykonanych czynności instalacyjnych oraz konfiguracyjnych wszystkich komponentów;
 - 6) bieżącego informowania Zamawiającego o postępach w realizacji umowy, w szczególności o rozpoczęciu i zakończeniu pozycji wymienionych w harmonogramie stanowiącym załącznik do umowy;
 - 7) zatrudniania przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy wyłącznie pracowników z odpowiednimi umiejętnościami i kwalifikacjami, posiadającymi wszelkie konieczne i aktualne badania lekarskie, przeszkolenia i niezbędne do realizacji Przedmiotu Umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym dotyczy wszystkich osób wykonujących obowiązek na rzecz Wykonawcy bez względu na podstawę zatrudnienia;
 - 8) zapewnienia bezpośredniego nadzoru nad swoimi pracownikami i osobami, z pomocą których wykonuje umowę;
 - 9) dokonania przed przystąpieniem do wykonywania prac przeglądu zabezpieczeń maszyn, instalacji czy urządzeń, które mogą ulec uszkodzeniu lub zniszczeniu w rejonie prowadzonych robót i zgłoszenia ewentualnych uwag Zamawiającemu;
 - 10) monitorowania przebiegu i warunków prowadzonych prac pod względem możliwości spowodowania szkody w środowisku lub majątku znajdującym się w ich sąsiedztwie. W przypadku stwierdzenia takiego zagrożenia Wykonawca zobowiązany jest wstrzymać pracę i powiadomić o tym fakcie Zamawiającego;

- 11) zapoznania się z przepisami obowiązującymi na terenie Zamawiającego dotyczącymi zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisami przeciwpożarowymi, zasad dyscypliny pracy, ochrony środowiska naturalnego, procedur ochrony, w szczególności zasad ruchu osobowego i pojazdów oraz zasad ruchu materiałowego i zapewnienia przestrzegania tych przepisów oraz przestrzegania procedur obowiązującego zintegrowanego systemu zarządzania jakością wg norm; PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 3834-2, OHSAS 18001 oraz AQAP 2110 („Przepisy Wewnętrzne”). W tym celu Wykonawca otrzyma, przed zawarciem niniejszej umowy, dostęp do Przepisów wewnętrznych, w szczególności, instrukcji, zarządzeń, wymagań prawnych i procedur obowiązujących na terenie Zamawiającego, z którymi Wykonawca ma obowiązek się zapoznać i które ma obowiązek przestrzegać (oświadczenie: załącznik nr 2), a także pracownicy Wykonawcy zostaną wstępnie przeszkoleni przez odpowiednie służby Zamawiającego;
- 12) niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o śmiertelnym, ciężkim lub zbiorowym wypadku przy pracy, który wydarzył się w związku z realizacją Przedmiotu Umowy na terenie Zamawiającego oraz zapewniania niezbędnej współpracy z zespołem powypadkowym oraz organami publicznymi;
- 13) przestrzegania przez Wykonawcę, jego pracowników i inne osoby działające na rzecz Wykonawcy, wszystkich przepisów porządkowych Zamawiającego zawartych w Przepisach Wewnętrznych oraz obowiązujących w innych aktach prawnych, w szczególności bezwzględnego zakazu spożywania alkoholu lub środków odurzających, jak również stawiania się na teren Zamawiającego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;
- 14) zabezpieczenia mienia swojego i powierzonego przed kradzieżą i innymi szkodami;
- 15) zapewnienia porządku i czystości na stanowiskach pracy i w miejscach przechowywania materiałów i urządzeń;
- 16) zachowania szczególnej ostrożności przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy w tym w szczególności przestrzegania wymogów bezpieczeństwa w miejscach wskazanych przez Zamawiającego, jako miejsca niebezpieczne;
- 17) wykonywania Przedmiotu Umowy przy użyciu własnej odzieży roboczej, własnych narzędzi i sprzętu, będących w należyтым stanie technicznym, posiadających wszelkie odpowiednie certyfikaty, atesty, przeglądy oraz spełniających wymogi przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy. Sprzęt wnoszony na teren Zamawiającego musi posiadać udokumentowanie jego wniesienia na teren Zamawiającego, potwierdzone przez Dział Ochrony Zamawiającego. Sprzęt wywożony nieposiadający dokumentu potwierdzającego fakt jego wniesienia na teren Zamawiającego, może zostać uznany za własność Zamawiającego;
- 18) bieżącego utrzymania czystości w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, w szczególności na terenie, na którym Przedmiot Umowa jest wykonywany oraz

składowania odpadów (w tym niebezpiecznych) w odpowiednich pojemnikach dostarczonych przez Zamawiającego. W przypadku składowania odpadów w niewłaściwych pojemnikach bądź ich wymieszania Wykonawca zostanie zobowiązany do ich ponownej segregacji, pod rygorem przekazania nieposegregowanych odpadów do utylizacji na jego koszt;

- 19) w przypadku korzystania z narzędzi, urządzeń lub instalacji Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do używania narzędzi tylko do prac zleconych przez Zamawiającego, zgodnie z ich przeznaczeniem oraz do zwrotu narzędzi, niezwłocznie po zakończeniu prac. W razie zniszczenia bądź utraty wypożyczonych narzędzi, wypożyczający ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z przyczyn leżących po jego stronie;
- 20) stosowania się do poleceń porządkowych Zamawiającego w szczególności w sytuacji, kiedy Wykonawca wykonuje prace jednocześnie z pracami wykonywanymi przez innych podwykonawców Zamawiającego.

§ 11

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia na podstawie odrębnych umów lub porozumień pomieszczeń, narzędzi i sprzętu specjalistycznego oraz przeszkolenia pracowników Wykonawcy w zakresie BHP i ppoż. Ww. umowy zostaną zawarte w terminie ustalonym przez Strony. Koszty tego typu usług ujęte są w aktualizowanym corocznie Zarządzeniu „w sprawie obciążania za korzystanie z infrastruktury Stoczni”, dostępnym na stronie internetowej Zamawiającego wskazanej w Zał. nr 2.
2. Zamawiający zobowiązuje się od dnia zawarcia Umowy w zakresie adekwatnym do realizowanej w danym czasie części Przedmiotu Umowy:
 - 1) przekazania Obiektu w celu realizacji Przedmiotu Umowy, łącznie ze wskazaniem miejsc niebezpiecznych, w których Wykonawca zobowiązany jest zachować szczególną ostrożność;
 - 2) udostępnienia do wglądu Wykonawcy istniejącej dokumentacji budowlanej dotyczącej innych instalacji oraz innych informacji w formie pisemnej w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia prac instalacyjnych wskazanych w Umowie i Projekcie Systemu.
 - 3) umożliwienia Wykonawcy prowadzenie prac instalacyjnych w Obiekcie również poza normalnymi godzinami funkcjonowania, w tym w dni wolne od pracy, pod warunkiem zgłoszenia takich potrzeb przez Wykonawcę, nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem tych prac;
 - 4) wskazania lokalizacji dla pojemników na odpady używanych przez Wykonawcę;

- 5) nieodpłatnego udostępnienia energii elektrycznej, wody technicznej, sprężonego powietrza oraz gazów technicznych, niezbędnych do wykonania umowy.

§ 12

MATERIAŁY

1. Jeżeli Strony inaczej nie uzgodnią, wszelkie materiały i urządzenia niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy, w tym materiały technologiczne dostarcza Wykonawca.
2. Strony mogą ustalić, że część materiałów lub urządzeń dostarczy Zamawiający, określając równocześnie należne z tego tytułu Zamawiającemu wynagrodzenie. Ustalenia w tej sprawie wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za organizację i transport materiałów i urządzeń oraz ponosi wszystkie koszty związane z tym transportem. W przypadku uszkodzenia materiałów i urządzeń w czasie transportu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego wymiany na swój koszt uszkodzonych materiałów lub urządzeń na materiały lub urządzenia bez wad. Strony ustalają, iż ich wolą jest, aby w odniesieniu do rozłożenia ryzyk i momentu ich przejścia, opłat podatkowych i celnych oraz innych obowiązków związanych z dostarczeniem Zamawiającemu któregośkolwiek z elementów Przedmiotu Umowy ich wzajemne obowiązki kształtowały się analogicznie jak w przypadku umowy sprzedaży opartej o regułę DPU (Delivered at Place Unloaded) wedle Incoterms 2020,

§ 13

PODWYKONAWSTWO

1. W każdym przypadku zlecenia wykonywania wykonania części Przedmiotu Umowy innym podmiotom, Wykonawca czyni to na własny koszt i ryzyko oraz odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów jak za działania i zaniechania własne.
2. Wykonawca przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy nie może zatrudnić pracowników Zamawiającego oraz pracowników podmiotów trzecich wykonujących prace na rzecz Zamawiającego.

§ 14

ODBIÓR

1. Terminem zakończenia wykonania Systemu będzie dzień bezusterkowego odbioru końcowego Systemu przez Zamawiającego. Bezusterkowy odbiór Systemu zostanie potwierdzony przez Strony protokolarnie.
2. Zgłoszenie przez Wykonawcę gotowości do końcowego odbioru Systemu nastąpi po wykonaniu Systemu, ale nie później niż na 30 dni przed terminem planowanego bezusterkowego, protokolarnego odbioru.
3. Zamawiający ma prawo odmówić podpisania protokołu odbioru w przypadku wykrycia jakichkolwiek wad lub usterek Systemu.
4. Podpisanie protokołu bezusterkowego odbioru nastąpi dopiero po usunięciu przez Wykonawcę wszelkich nieprawidłowości związanych z realizacją Umowy. Strony ustalą termin usunięcia nieprawidłowości nie dłuższy niż 5 dni roboczych. Jeżeli Wykonawca usunie nieprawidłowości w tym terminie Zamawiający nie będzie naliczał zastrzeżonych na tą okoliczność kar umownych.

§ 15

WYNAGRODZENIE

1. Za terminowe i należyte wykonania kompletnego Przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe (w znaczeniu i ze skutkami, o których mowa w art. 632 KC) w kwocie PLN netto zł (słownie:), powiększonej o należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT („Wynagrodzenie”).
2. Strony ustalają, że Wynagrodzenie obejmuje wszystkie niezbędne wydatki i koszty, jakie Wykonawca zobowiązany jest ponieść w celu prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy, jak również obejmuje wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przeniesienia praw autorskich do Projektu Systemu i udzielanej Licencji.
3. Wykonanie przez Wykonawcę jakichkolwiek prac dodatkowych, nieobjętych Przedmiotem Umowy, wymaga zawarcia aneksu do umowy sporządzonego w formie pisemnej pod rygorem nieważności zawierającego szczegółowy zakres prac dodatkowych, termin ich wykonania oraz dodatkowe wynagrodzenie Wykonawcy.
4. Zapłata Wynagrodzenia nastąpi po wykonaniu Systemu na podstawie prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT w oparciu o protokół bezusterkowego odbioru końcowego. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wynagrodzenie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 60 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią protokołu odbioru końcowego. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia zapłatą rachunku bankowego Zamawiającego.

5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z Wynagrodzenia wszelkich wierzytelności Zamawiającego wobec Wykonawcy zarówno z tytułów wynikających z Umowy, jak i ewentualnie z innych stosunków prawnych.
6. Wykonawca nie jest uprawniony do przeniesienia wierzytelności przysługujących mu z tytułu Umowy na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 16

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. W terminie 7 dni od zawarcia Umowy, w celu zabezpieczenie wszelkich roszczeń służących Zamawiającemu wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy wynikających z Umowy lub przepisów prawa, Wykonawca ustanowi na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy („Zabezpieczenie”). Zabezpieczenie zabezpiecza w szczególności zaspokojenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności roszczeń o zapłatę kar umownych, roszczeń odszkodowawczych, o zwrot kosztów Wykonawstwa Zastępczego oraz roszczeń z tytułu Rękojmi za Wady oraz Gwarancji Jakości.
2. Zabezpieczenie zostanie wniesione w wysokości stanowiącej 10 % Wynagrodzenia w formie gotówki, gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, przy czym gwarancje te będą gwarancjami nieodwołalnymi, bezwarunkowymi i płatnymi na pierwsze żądanie wystawionymi przez bank uprawniony do prowadzenia działalności bankowej na terenie Unii Europejskiej lub ubezpieczyciela uprawnionego do prowadzenia działalności ubezpieczeniowej na terenie Unii Europejskiej. Treść gwarancji przed jej wniesieniem zostanie uprzednio uzgodniona przez Wykonawcę z Zamawiającym.
3. Zabezpieczenie powinno obejmować okres rękojmi za wady oraz gwarancji jakości, powiększony o 15 dni.
4. Do czasu wniesienia Zabezpieczenia Zamawiający powstrzyma się od spełnienia jakichkolwiek świadczeń na rzecz Wykonawcy, co nie będzie stanowić zwłoki, ani opóźnienia Zamawiającego i nie będzie stanowiło podstawy do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy do Zamawiającego niezależnie od ich podstawy prawnej.
5. W przypadku niedotrzymania terminu na ustanowienie Zabezpieczenia Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 10 % Wynagrodzenia.
6. W przypadku przedłużenia okresu wykonywania Przedmiotu Umowy lub okresu Gwarancji Jakości, Wykonawca będzie zobowiązany do przedłużenia terminu ważności Zabezpieczenia. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć uzupełnione Zabezpieczenie nie później niż 14 dni przed upływem ważności obowiązującego Zabezpieczenia. Nieprzedłużenie przez Wykonawcę terminu ważności Zabezpieczenia uprawnia Zamawiającego do żądania wypłaty odpowiedniej kwoty z Zabezpieczenia wniesionego

- w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej albo zaspokojenia roszczenia o przedłużenie terminu ważności Zabezpieczenia z wpłaconej kwoty.
7. W przypadku, gdy Zabezpieczenie zostanie pomniejszone z przyczyn innych niż zwrot Zabezpieczenia lub zaspokojenie roszczenia zabezpieczonego Zabezpieczeniem, Wykonawca będzie zobowiązany dostarczyć uzupełnione Zabezpieczenie w terminie 7 dni od dnia pomniejszenia. Niezwiększenie wartości Zabezpieczenia uprawnia Zamawiającego do potrącenia brakującej części Zabezpieczenia z jakiegokolwiek płatności na rzecz Wykonawcy.
 8. Niewniesienie, nieuzupełnienie bądź nieprzedłużenie Zabezpieczenia stanowi nienależyte wykonanie Umowy przez Wykonawcę.
 9. Jeżeli Wykonawca nie uzupełni Zabezpieczenia, to Zamawiający będzie miał prawo do utworzenia Zabezpieczenia poprzez potrącenie z płatności na rzecz Wykonawcy.
 10. Zabezpieczenie zostanie zwrócone w następujący sposób:
 - 1) 70 % kwoty Zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni po odbiorze ostatniej partii Materiałów;
 - 2) 30 % kwoty Zabezpieczenia będzie stanowiło zabezpieczenie wykonania zobowiązań Wykonawcy w okresie Rękojmi za Wady oraz Gwarancji Jakości i zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni po upływie okresu Rękojmi za Wady oraz Gwarancji Jakości.
 - 3) Zwrot Zabezpieczenia nastąpi po zaspokojeniu wszelkich ewentualnych roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy zabezpieczonych Zabezpieczeniem.

§ 17

GWARANCJA, SERWIS

1. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości w rozumieniu KC na System („Gwarancja Jakości”). Gwarancja Jakości udzielana jest na okres miesięcy.
2. Udzielając Gwarancji Jakości Wykonawca gwarantuje, że:
 - 1) System będzie działał prawidłowo i sprawnie oraz będzie zapewniać funkcjonalności określone Umową oraz zaakceptowanym Projektem Systemu. W przypadku niespełnienia powyższego wymogu Wykonawca zobowiązuje się do usuwania błędów w funkcjonowaniu Systemu i wszelkich jego wad w ramach Gwarancji Jakości, na własny koszt bez prawa do odrębnego wynagrodzenia;

- 2) jest gwarantem Systemu jako całości, jak również wszystkich wchodzących w jego skład produktów, w tym innych komponentów, niezależnie od tego czy Wykonawca sam je wytworzył;
 - 3) System będzie wolny od wad prawnych;
 - 4) System jest zgodny z Umową i Projektem Systemu.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że jakiegokolwiek czynności podejmowane przez Wykonawcę w związku z udzieloną Gwarancją Jakości nie będą kolidowały z normalnym funkcjonowaniem Systemu (odpowiednio poszczególnych funkcjonalności Systemu) i nie będą pogarszały parametrów wydajnościowych i jakościowych jego funkcjonowania.
 4. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć najwyższych starań, aby obsługa błędów (tj. reagowanie i ich rozwiązywanie) następowała w możliwie najkrótszym czasie. W przypadku zwłoki w stosunku do okresów zdefiniowanych w Umowie, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary zastrzeżone w Umowie.
 5. W przypadku, gdy Wykonawca nie przystąpi do usunięcia błędu lub nie usunie błędu w terminach określonych w Umowie, Zamawiający ma prawo podjąć niezbędne działania mające na celu usunięcie błędu, na ryzyko i koszt Wykonawcy, bez wcześniejszego wezwania Wykonawcy, co nie narusza innych praw i zobowiązań Stron określonych w Umowie.
 6. W ramach Gwarancji Jakości, Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres trwania Gwarancji monitorować jakość wykonywania obowiązków wynikających z Gwarancji Jakości i reagować bez zgłoszenia.
 7. Wykonawca w trakcie wykonywania Gwarancji Jakości zobowiązuje się ponadto, w ramach wynagrodzenia, do:
 - 1) dostarczania do Systemu w ramach istniejących funkcjonalności oraz funkcjonalności wdrożonych na mocy Umowy, zmian wynikających ze zmian przepisów prawa. Modyfikacje wynikające ze zmian przepisów prawa będą wprowadzane przez Wykonawcę niezależnie od faktu, czy Zamawiający zgłosił potrzebę ich wprowadzenia czy nie, oraz będą realizowane w terminie, który gwarantuje sprawne i zgodne z obowiązującym prawem działanie Systemu, po uprzednim potwierdzeniu przez Zamawiającego. Modyfikacje wynikające ze zmian decyzji organów mających wpływ na funkcjonowanie Zamawiającego będą wprowadzone przez Wykonawcę po zgłoszeniu potrzeby ich wprowadzenia przez Zamawiającego oraz będą realizowane w terminie obustronnie uzgodnionym;
 - 2) dostarczania aktualizacji dokumentacji w języku polskim stosownie do wprowadzanych zmian w związku z wykonywaniem obowiązków wynikających z Gwarancji.

8. W przypadku ewentualnego niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań z tytułu Gwarancji Jakości, Wykonawca wyraża zgodę na realizację/dokończenie prac, wynikających z tych zobowiązań, przez Zamawiającego, jednocześnie upoważniając Zamawiającego do obciążenia Wykonawcy kosztami usunięcia błędów i usterek przez innego wykonawcę w ramach Wykonawstwach Zastępczego.
9. Wszelkie nowe wersje Systemu lub wprowadzone poprawki są objęte Gwarancją Jakości bezpośrednio na mocy postanowień Umowy bez konieczności wystawiania odrębnego dokumentu gwarancyjnego.
10. W przypadku, gdy Zamawiający korzysta z Przedmiotu Umowy w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy, a zwłaszcza w sposób oczywiście sprzeczny z dostarczoną przez Wykonawcę dokumentacją, dokonuje nieuprawnionych zmian, modyfikacji w Przedmiocie Umowy, bezpośrednie skutki takich działań nie podlegają Gwarancji Jakości.
11. Zamawiający, niezależnie od uprawnień wynikających z Gwarancji Jakości, może wykonywać uprawnienia wynikające z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne określone w KC („Rękojmia za Wady”) dla wykonanych przez Wykonawcę świadczeń wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy. Okres Rękojmi za Wady jest równy okresowi Gwarancji.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo wraz z upływem Gwarancji do podpisania odrębnej umowy na świadczenie usługi Asysty Technicznej i Konserwacji („ATiK”) na co Wykonawca wyraża zgodę. Przedmiotowa umowa na świadczenie usługi ATiK stanowić będzie przedmiot odrębnych ustaleń pomiędzy Zamawiającym i Wykonawcą.
13. Wykonywanie ATiK nie ogranicza w żadnym zakresie odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu Gwarancji Jakości, ani Rękojmi za Wady. W ramach Gwarancji Jakości i Rękojmi za Wady Wykonawca nie może powoływać się na fakt wykonania jakichkolwiek prac wchodzących w zakres ATiK, ani na jakiegokolwiek skutki wykonania takich prac. Celem uchylecia wątpliwości Strony potwierdzają sobie wzajemnie, że świadczenia wchodzące w zakres ATiK są objęte Gwarancją Jakości i Rękojmią za Wady udzieloną na podstawie Umowy.
14. Wszelkie zgłoszenia Zamawiającego w trakcie Gwarancji Jakości będą realizowane przez Wykonawcę w niżej określonych czasach reakcji i czasach usunięcia awarii:

Opis parametru	Wartość (maksimum)	Uwagi
Czas potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia	0,5 h	
Czas reakcji	1 h	

Opis parametru	Wartość (maksimum)	Uwagi
Czas usunięcia awarii oprogramowania	9 h	
Czas usunięcia awarii urządzeń i instalacji	48 h	

15. Łączny czas trwania awarii (liczonych od momentu ich zgłoszenia do momentu ich usunięcia) w każdym roku trwania Gwarancji Jakości nie może przekroczyć 2 %, co oznacza, iż łączny czas trwania awarii w roku nie przekroczy 175,2 godzin.
16. Dla potrzeb przyjmowania i obsługi zgłoszeń serwisowych Wykonawca zorganizuje system zgłoszeń zapewniający możliwość śledzenia statusu i przebiegu realizacji zgłoszeń serwisowych. Dostęp do Systemu zgłoszeń musi być ograniczony do uprawnionych osób i musi wymagać uwierzytelnienia. Całość komunikacji z Systemem zgłoszeń musi odbywać się z użyciem bezpiecznych metod transmisji.
17. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń serwisowych od uprawnionego personelu Zamawiającego w języku polskim w trybie: System zgłoszeń: 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-16:00, poczta elektroniczna: 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-16:00, telefon: 7 dni w tygodniu w godzinach 7:00-16:00.
18. Wymagana jest zgoda Zamawiającego na takie usunięcie awarii, które technicznie nie jest zgodne z dokumentacją powykonawczą Systemu, w tym zgoda Zamawiającego na stosowanie proponowanych obejść.
19. Jeżeli Wykonawca nie usunie awarii w terminie, Zamawiający może zlecić jej usunięcie innemu podmiotowi na ryzyko Wykonawcy, obciążając Wykonawcę powstałymi z tego tytułu kosztami.
20. Wykonawca dostarczy wraz z odbiorem końcowym Systemu procedury związane z wznowieniem oraz utrzymaniem systemu w przypadku jego wyłączenia.
21. Wykonawca zapewni dostarczanie poprawek i aktualizacji Systemu, w tym poprawek i aktualizacji oprogramowania standardowego udostępnianych przez producentów oprogramowania. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu możliwość uzyskania elementów zastępczych, części zamiennych sprzętu stanowiącego Przedmiot Umowy oraz dostępność wsparcia technicznego dla całego Systemu, przez czas nie krótszy niż 15 lat.
22. Wykonawca zapewni Zamawiającemu w całym okresie trwania Gwarancji Jakości i Rękojmi za Wady dostęp do bazy lub baz wiedzy zawierających informacje o znanych podatnościach, błędach i zmianach w oprogramowaniu i sprzęcie.

23. Wykonawca w terminie 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego systemu będzie udzielać zamawiającemu wsparcia powdrożeniowego obejmującego pomoc techniczną udzielaną administratorom systemu w zakresie eksploatacji i utrzymania systemu oraz funkcji systemu związanych z integracją systemu z innymi podsystemami zintegrowanymi z systemem.
24. Wsparcie powdrożeniowe obejmować będzie realizowane zarówno zdalnie (mail, telefon, zdalny dostęp), jak i bezpośrednio w miejscu lokalizacji Systemu. Sposób i miejsce świadczenia usługi określi Zamawiający.
25. Wymagana jest zgoda Zamawiającego na świadczenie usługi wsparcia technicznego poprzez dostęp zdalny według zasad proponowanych przez Wykonawcę. Zgoda taka może być wydana jednorazowo lub na nieokreśloną liczbę sesji, o ile wszystkie sesje będą odbywały się według tych samych zasad.
26. Wykonawca zapewni możliwość świadczenia zdalnej pomocy technicznej, konsultacji technicznych oraz wsparcia bezpośredniego dla uprawnionych przedstawicieli Zamawiającego w języku polskim w dni robocze, w godzinach 6:00-16:00 w gwarantowanym wymiarze maksymalnie 60 h/miesiąc w ciągu pierwszych 12 miesięcy wsparcia powdrożeniowego.
27. Serwis pogwarancyjny będzie realizowany w terminie 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania protokołu odbioru pogwarancyjnego. Zakresem serwisu pogwarancyjnego objęte będzie:
 - 1) realizacja na rzecz Zamawiającego usług, o jakich mowa w pkt 17 - 25 powyżej;
 - 2) Wykonawca zapewni dostarczanie poprawek i aktualizacji Systemu, w tym poprawek i aktualizacji oprogramowania standardowego udostępnianych przez producentów oprogramowania.
 - 3) Wykonywania czynności serwisowych sprzętu i programowych elementów Systemu polegających na usuwaniu w terminie wskazanym przez Zamawiającego wszelkich wad i usterek sprzętowych i programowych elementów Systemu, ustawień konfiguracyjnych, terminali dostarczonych przez Wykonawcę, a ujawnionych w okresie trwania serwisu pogwarancyjnego.

§ 18

KARY UMOWNE

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 1) za zwłokę w przejęciu Obiektu – w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;

- 2) za zwłokę w wykonaniu Projektu Systemu - w wysokości 0,1 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) za zwłokę w zakończenia prac związanych z instalacją i uruchomieniem Systemu – w wysokości 0,3 % Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych w protokole odbioru końcowego – w wysokości 0,3% Wynagrodzenia za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 5) w przypadku zwłoki w realizacji napraw błędów lub usuwania wad w okresie Gwarancji Jakości lub Rękojmi za Wady:
 - a) za przekroczenie czasu reakcji serwisu w wysokości 50,00 PLN za każdą godzinę zwłoki;
 - b) za przekroczenie czasu naprawy w wysokości 500,00 PLN za każdą rozpoczętą dobę zwłoki.
 - 6) w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę lub jego pracowników przepisów obowiązujących na terenie Zamawiającego, Zamawiający naliczy kary zgodnie z aktualnym Zarządzeniem „w sprawie obciążania za korzystanie z infrastruktury Stoczni”, za każdy wykryty przypadek naruszenia;
 - 7) w przypadku stwierdzenia naruszenia nakazu określonego w § 10 pkt 11 Umowy – w wysokości 1 % Wynagrodzenia za każdy wykryty przypadek takiego naruszenia;
 - 8) w przypadku stwierdzenia naruszenia zakazu określonego w § 21 Umowy – wysokości 5.000 PLN Wynagrodzenia za każdy wykryty przypadek takiego naruszenia;
 - 9) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 15 % Wynagrodzenia;
2. łączna suma kar naliczonych z jakiegokolwiek tytułu Wykonawcy w związku z realizacją Umowy nie może przekroczyć 40 % Wynagrodzenia.
 3. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą być dochodzone kumulatywnie. Kary naliczone do dnia odstąpienia od Umowy są należne niezależnie od kary za odstąpienie.
 4. Kary umowne naliczone przez Zamawiającego są wymagalne z chwilą otrzymania przez Wykonawcę informacji o naliczeniu kary.
 5. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania, w tym odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
 6. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za utratę możliwości eksploatacji, utratę mocy, koszty kapitałowe, koszty mocy zastępczej oraz odszkodowania i kary umowne płacone przez Wykonawcę swoim podwykonawcom oraz inne szkody o podobnym charakterze, w tym szkody pośrednie i następcze niezależnie czy ww. utrata, koszt czy

szkoda wynika z odpowiedzialności za szkody na osobie lub rzeczy, naruszenia obowiązków określonych przepisami prawa lub określonych w Umowie lub czynu niedozwolonego. Powyższe ograniczenie nie dotyczy przypadków winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa strony – sprawcy szkody albo osoby lub podmiotu, za które strona zobowiązana odpowiada. Wyłączenie odpowiedzialności deliktowej nie dotyczy szkód będących następstwem czynów będących czynami zabronionymi pod groźbą kar.

§ 19

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami przewidzianymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub w części w następujących przypadkach:
 - 1) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania Przedmiotu Umowy w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia,
 - 2) Wykonawca bez zgody Zamawiającego przerwał lub wstrzymał lub zaprzestał wykonywania Przedmiotu Umowy i nie podjął jego dalszej realizacji w terminie wskazanym w wezwaniu przez Zamawiającego,
 - 3) Wykonawca opóźnia się w stosunku do terminów realizacji Przedmiotu Umowy określonych w Umowie o więcej niż 7 dni,
 - 4) Wykonawca naruszy Przepisy Wewnętrzne i pomimo wezwania Zamawiającego do zaprzestania naruszeń i wyznaczenia w tym celu terminu, nadal dopuszcza się naruszeń,
 - 5) Wykonawca nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków dotyczących ubezpieczeń, o których mowa w Umowie,
 - 6) Wykonawca nie wniesie lub nie uzupełni Zabezpieczenia w terminie wskazanym w Umowie,
 - 7) w stosunku do Wykonawcy zostanie otwarte postępowanie likwidacyjne,
 - 8) Wykonawca znajdzie się w sytuacji uzasadniającej wszczęcie postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego,
 - 9) Wykonawca w sposób nienależyty wykonuje zobowiązania umowne.
2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, w terminie 180 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu okoliczności uzasadniającej złożenie takiego oświadczenia, z podaniem przyczyny oświadczenia.

3. Strony postanawiają, iż w przypadku odstąpienia od Umowy, po rozpoczęciu realizacji Umowy, odstąpienie będzie miało skutek *ex nunc* – będzie dotyczyło niewykonanej części Przedmiotu Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia kar umownych i innych odszkodowań za szkody wynikłe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę.
5. Strony postanawiają, iż w przypadku odstąpienia od Umowy, Strony będą zobowiązane do wykonania następujących obowiązków:
 - 1) Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi w terminie 7 dni od daty odstąpienia szczegółowy protokół inwentaryzacji prac, według stanu na dzień odstąpienia. W przypadku nieobecności umocowanego przedstawiciela Wykonawcy, Zamawiający sporządzi jednostronny protokół, który będzie wiążący,
 - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie uzgodnionym przez Strony, na koszt Strony, z przyczyny, której nastąpiło odstąpienie od Umowy,
 - 3) Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelką dokumentację, w terminie wskazanym przez Zamawiającego,
 - 4) Wykonawca w terminie 7 dni, usunie z Obiektu urządzenia, materiały oraz sprzęt.
6. W przypadku, gdy odstąpienie od Umowy nastąpi z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca poniesie wszelkie dodatkowe koszty oraz naprawi wszelkie szkody, które Zamawiający poniesie w związku z zabezpieczeniem Obiektu.
7. Strony postanawiają, iż w każdym przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania któregoś z zobowiązań umownych przez Wykonawcę, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zmiany sposobu wykonywania Umowy i wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu, Zamawiający jest uprawniony do powierzenia wykonania zobowiązań umownych Wykonawcy w ramach Wykonawstwa Zastępczego bez konieczności uzyskiwania zgody Sądu.

§ 20

UBEZPIECZENIE

1. Wykonawca oświadcza, że na czas wykonywania Usług oraz do momentu wygaśnięcia odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i rękojmi będzie ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, w tym obejmującej swym zakresem przedmiot zlecenia, włączając ryzyko zanieczyszczenia środowiska, zniszczenia mienia Zamawiającego i osób trzecich oraz na wypadek śmierci lub kalectwa spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy lub podmiotów działających na jego rzecz, na kwotę łączną nie niższą niż 2 000 000,00 PLN.

2. Wszyscy pracownicy Wykonawcy oraz osoby, z pomocą których Wykonawca świadczy Usługi będą ubezpieczeni od następstw nieszczęśliwych wypadków przez cały okres wykonywania Usług, na dowód czego Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu stosowną(e) polisę(y) ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od dnia zawarcia niniejszej Umowy oraz zobowiązuje się do ich aktualizacji przez czas trwania Umowy.
3. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność w stosunku do swoich pracowników za wypadki przy pracy i choroby zawodowe, a także za wszelkie szkody w mieniu Wykonawcy i osób trzecich spowodowane zachowaniem Wykonawcy

§ 21

POUFNOŚĆ

1. Strony ustalają, że postanowienia Umowy, jak też wszelkie informacje przekazywane między Stronami w ramach lub w związku z Umową stanowią tajemnicę handlową. Udostępnianie w jakiegokolwiek formie takich informacji osobom trzecim wymaga uzyskania pisemnej akceptacji drugiej Strony, z wyłączeniem sytuacji przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Obowiązek nieujawniania Informacji uzyskanych w wyniku realizacji Umowy nie jest ograniczony w czasie.

§ 22

SIŁA WYŻSZA

1. Żadna strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeśli i w stopniu w jakim opóźnienie w jej działaniu lub inne niewykonanie jej zobowiązań w ramach Umowy jest wynikiem Siły Wyższej.
2. Dla potrzeby umowy „Siła Wyższa” oznacza nieprzewidywalne wydarzenie będące poza kontrolą Stron, występujące po zawarciu Umowy, przeszkadzające racjonalnemu wykonaniu przez Stronę jej obowiązków umownych, nie obejmujące winy własnej lub nienależytej staranności tej Strony. Takie wydarzenia mogą obejmować w szczególności wojny, rewolucje, pożary, powodzie, epidemie, embarga przewozowe, ogłoszone strajki generalne w odnośnych gałęziach przemysłu, oraz oficjalne decyzje organów władzy i administracji państwowej.
3. Jeśli niemożność wykonania przez jedną ze Stron jej obowiązków umownych na skutek działania Siły Wyższej w istotny sposób wpływa na możliwość wykonania przez drugą Stronę jej obowiązków w ramach Umowy lub stanowi zagrożenie dla interesów drugiej Strony, wówczas druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie swoich obowiązków.

4. Jeśli wykonanie części lub całości jakiegokolwiek zobowiązania w ramach Umowy jest opóźnione z powodu Siły Wyższej o okres przekraczający jeden (1) miesiąc, Strony spotkają się i w dobrej wierze rozpatrzą celowość i warunki rozwiązania Umowy.

§ 23

KORESPONDENCJA STRON

1. Strony wyznaczają osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów oraz do wykonywania bieżących czynności związanych z realizacją Umowy :
 - 1) ze strony Zamawiającego:

osoby:	Artur Szamrej,	Dariusz Milewski,
numery telefonu:	660 777 112,	660 777 200,
adresy e-mail:	artur.szamrej@msrgryfia.pl ,	dariusz.milewski@msrgryfia.pl
 - 2) ze strony Wykonawcy:

osoba:	
numer telefonu:	
adres e-mail:	
2. Wszelkie oświadczenia Stron, niezmiernające do zmiany lub rozwiązania Umowy, mogą być składane przez osoby określone w ustępie 1 powyżej za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 24

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy wymagają dla swojej ważności zachowania formy pisemnej lub formy elektronicznej.
2. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią integralną część Umowy.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Umowy jest, albo stanie się całkowicie lub częściowo nieważne czy też niewykonalne, Umowa pozostanie ważna i wiążąca w pozostałym zakresie, natomiast Strony w dobrej wierze uzgodnią alternatywne postanowienia, które byłoby ważne i wykonalne oraz działałoby w sposób podobny i równoważny, jeżeli chodzi o przedmiot postanowień nieważnych lub niewykonalnych.
4. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd powszechny wg siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

6. Przez dni robocze strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku. Nie są dniami roboczymi dni ustawowo wolne od pracy.
7. Umowa została sporządzona w formie pisemnej w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach. Każda Strona otrzymała po jednym egzemplarzu Umowy.
8. Strony zgodnie oświadczają, że w wykonaniu niniejszej umowy może dochodzić do przekazywania Wykonawcy danych osobowych, do których przetwarzania znajdują zasady określone w ustawie o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (Dz.U. z 2018r., poz.1000 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
9. Strony zobowiązują się do zapewnienia środków technicznych i organizacyjnych, gwarantujących odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych, co w szczególności polegać będzie na zabezpieczeniu danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
10. Strony zgodnie postanawiają, że szczegółowe zasady powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych określone zostaną w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
11. Zamawiający oświadcza, iż Zamawiający posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załączniki szt. 2:

- Zał. nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia;
- Zał. nr 2 - Harmonogram realizacji zamówienia;
- Zał. nr 3 - Oświadczenie potwierdzające otrzymanie dostępu do Przepisów wewnętrznych Zamawiającego.